

Gizlilik ve Endüstriyel Veri Güvenliği Taahhüdü

Yönetici Özeti (Executive Summary)

Yönetim danışmanlığının temel para birimi **güvendir**. TAlnexus olarak, müşterilerimizin üretim sahalarına, mali tablolarına ve stratejik planlarına dair edindiğimiz her türlü bilgiyi "Çok Gizli" (Top Secret) statüsünde kabul ediyoruz. Kurumsal itibarımız, müşterilerimizin ticari sırlarını İsviçre bankacılık standartlarında korumaya dayanır.

1. "Sıfır Tolerans" ve Ticari Sırların Korunması

TAlnexus ile yürütülen her proje, istisnasız olarak kapsamlı bir **Gizlilik Sözleşmesi (NDA - Non-Disclosure Agreement)** ile güvence altına alınır. Üretim kapasiteleriniz, maliyet kırılımlarınız, personel verimlilik raporlarınız ve tedarik zinciri stratejileriniz; hiçbir koşulda, hiçbir gerekçeyle üçüncü taraflarla, tedarikçilerle veya sektördeki rakiplerinizle paylaşılamaz. Veri ihlali konusunda kurumumuzun politikası "sıfır tolerans"tır.

2. ISO 27001 Vizyonu ve Dijital Altyapı Güvenliği

Bize emanet ettiğiniz endüstriyel veriler, siber tehditlere karşı en üst düzeyde korunur.

- **Şifreleme:** Proje süresince oluşturulan tüm Değer Akış Haritaları (VSM), süreç analizleri ve stratejik raporlar uçtan uca şifrelenmiş sunucularda barındırılır.
- **Güvenli İletişim:** Veri transferleri ve doküman paylaşımları, standart e-posta protokolleri yerine, yalnızca size özel tanımlanmış şifreli "TAInexus Dijital Müşteri Portalı" üzerinden gerçekleştirilir.

3. Kademeli Erişim ve "Bilmesi Gereken" (Need-to-Know) Prensipleri

TAlnexus bünyesindeki +25 yıllık uzman ağı, yalnızca dahil oldukları projelerin verilerine erişebilir. Operasyonel verileriniz kurum içinde dahi uluorta dolaşmaz. "Bilmesi Gereken" prensibi gereği, bir danışmanın veya analistin sadece kendi yürüttüğü optimizasyon süreci için zorunlu olan veriye erişim yetkisi bulunur.

4. Çıkar Çatışması (Conflict of Interest) ve Bağımsızlık

Bir sektörde edindiğimiz "know-how" ve saha tecrübesini kendi metodolojimizi geliştirmek için kullanırız, ancak **bir firmanın spesifik üretim sırrını asla başka bir firmaya kopyalayamayız**. Aynı sektörde, birbiriyle doğrudan rekabet halinde olan iki farklı firmaya eş zamanlı danışmanlık hizmeti verilmesi, tarafların yazılı açık rızası olmadığı sürece etik ilkelerimiz gereği reddedilir.

5. Proje Sonu İmha ve "Unutulma" Protokolü

Stratejik danışmanlık projemiz başarıyla tamamlandığında ve ilişkimiz sona erdiğinde;

- Yasal olarak saklanması zorunlu olan mali evraklar dışındaki tüm endüstriyel verileriniz, operasyonel haritalarınız ve analizleriniz talebiniz doğrultusunda sistemlerimizden kalıcı olarak silinir.
- Sizinle gerçekleştirilen "Vaka Analizleri" (Case Studies) veya başarı hikayeleri, web sitemizde veya sunumlarımızda ancak **isminiz ve ayırt edici özellikleriniz tamamen anonimleştirilerek** (Örn: "Bursa merkezli bir otomotiv yan sanayi üreticisi") ve yazılı onayınız alınarak yayınlanabilir.